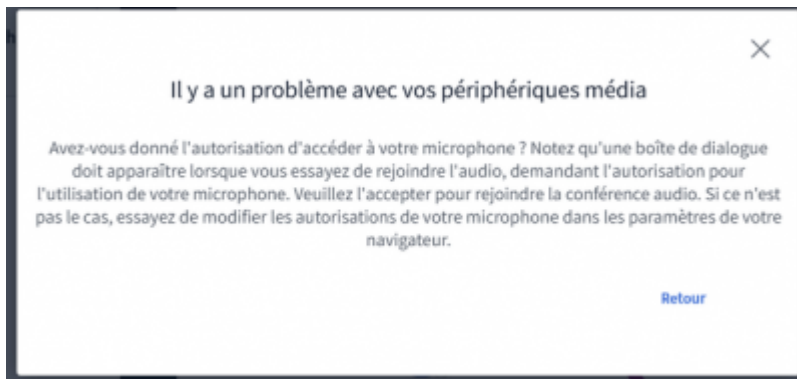


# Problème d'accès au micro et/ou webcam

Si votre navigateur vous empêche d'accéder à votre micro ou webcam, c'est sans doute que vous avez refusé l'autorisation lorsqu'elle a été demandée.

Voici un exemple de message d'erreur

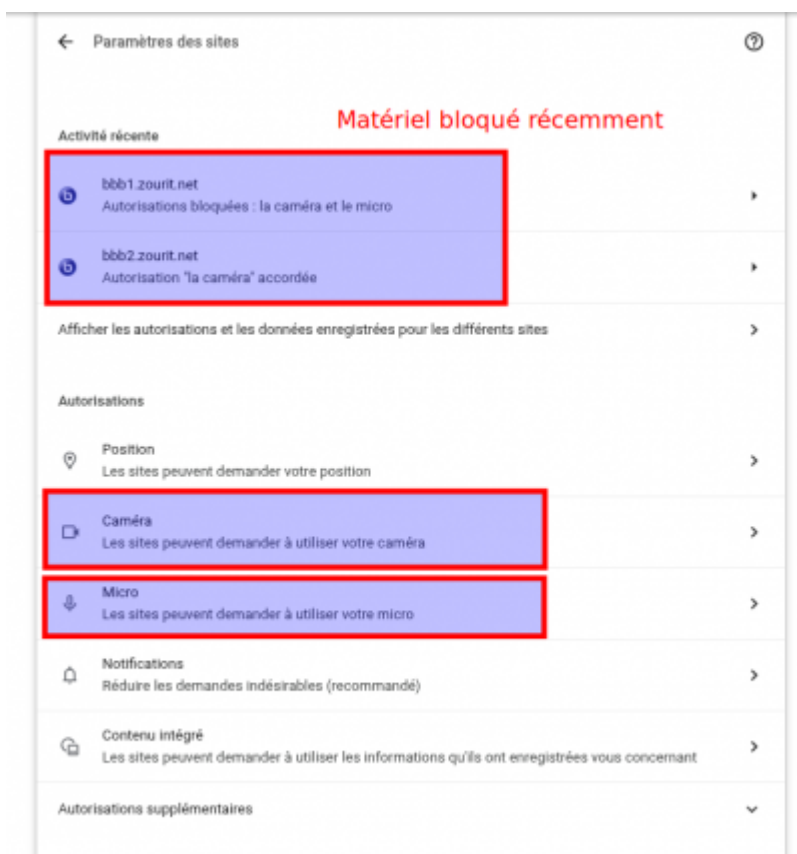


## Sous Google Chrome

Se rendre dans le menu (... à droite) et choisir **Paramètres**

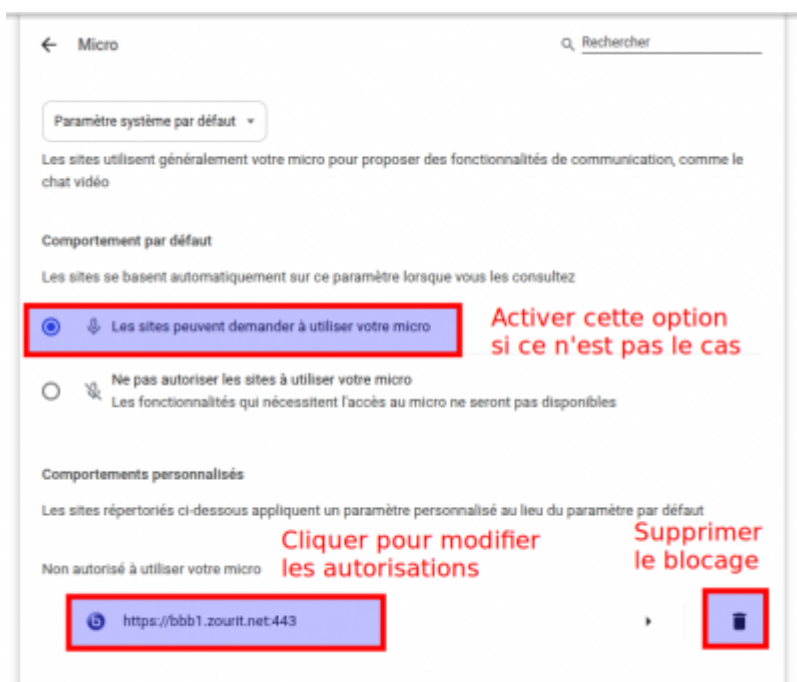
Puis dans le menu choisir à gauche "**Confidentialité et Sécurité**", puis en bas à droite "**Paramètres des sites** : permet de contrôler les informations que les sites peuvent utiliser et afficher (position, appareil, photo, fenêtre pop-up et plus)"

Dans la nouvelle fenêtre qui apparait, vous pouvez soit passer par les caméras qui sont utilisées récemment ou vous rendre dans les entrées "Micro" et "Caméra".



Lorsque vous cliquez sur "Micro" par exemple, vous pouvez "supprimer" le blocage en cliquant sur la corbeille (mais l'autorisation vous sera redemandée ensuite) ou bien (option à préférer) cliquer sur la ligne de la visio pour modifier les autorisations.

Note : il se peut que la case "**Ne pas autoriser...**" soit cochée. Il faut la décocher pour que les sites vous demandent l'autorisation.



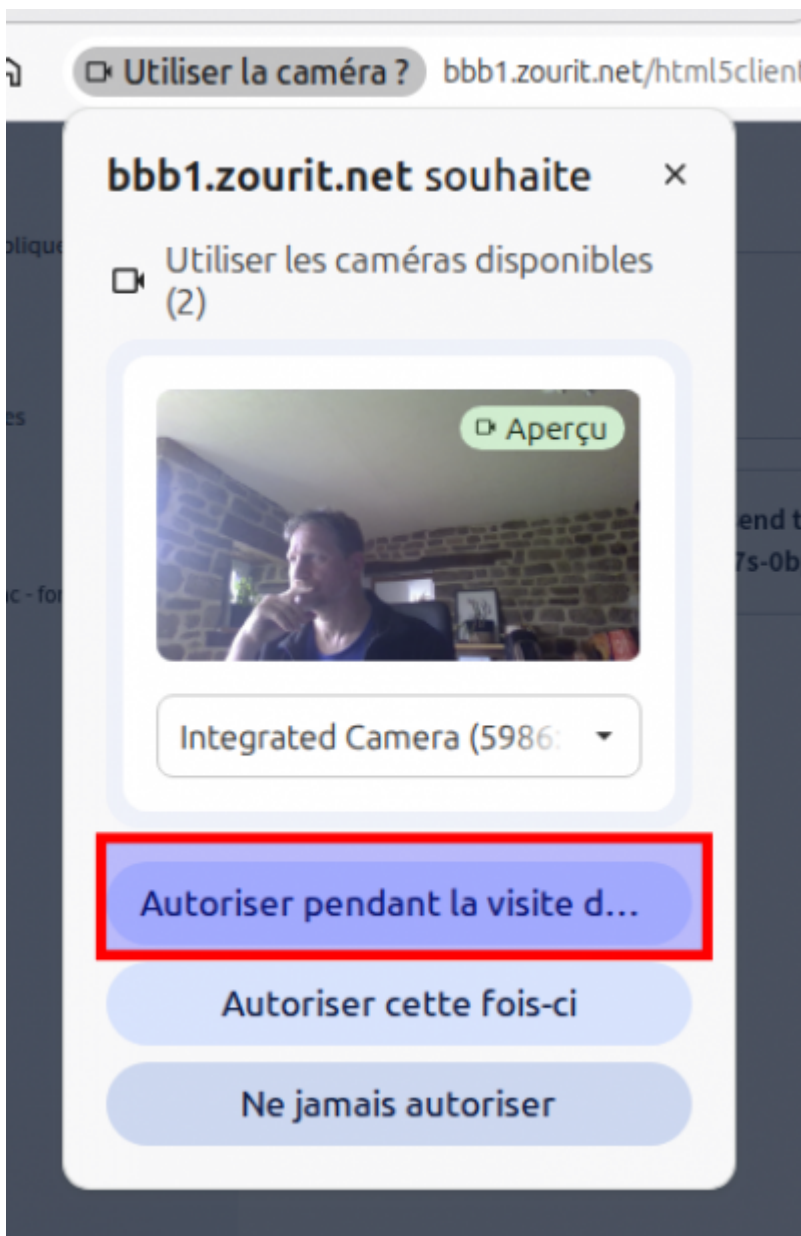
Pour modifier les autorisations (ici de bbb1.zourit.net), il faut choisir "Autoriser" au lieu de "Bloquer".

Refaire de même si vous avez aussi bloqué les autorisations pour bbb2.zourit.net



Revenir sur votre visio et demander à réactiver votre micro.

Si vous avez simplement "supprimé" le blocage, l'autorisation vous sera demandée et il faudra l'accepter comme ci-dessous.



From:  
<https://doc.zourit.net/> - **Doc, doc Zourit ?**

Permanent link:  
<https://doc.zourit.net/doku.php?id=outils:visios:astucesmicrowebcam&rev=1773675838>

Last update: **2026/03/16 16:43**

