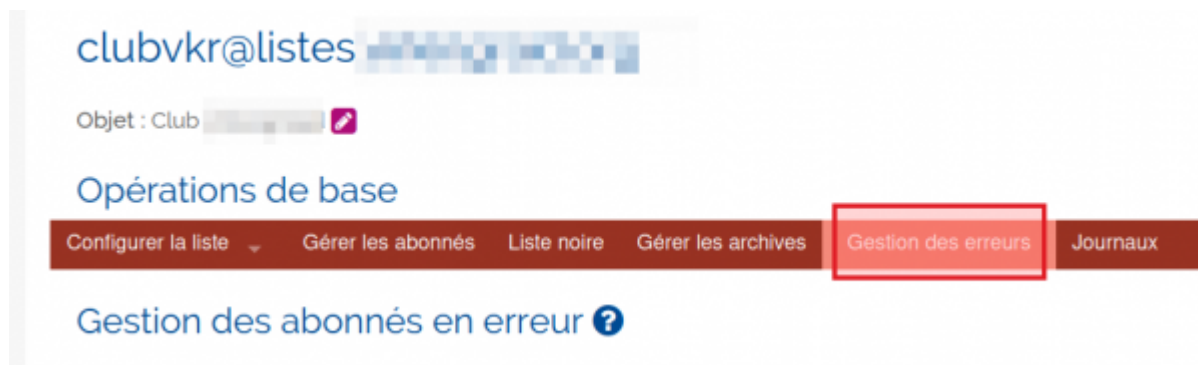


Comprendre les erreurs des listes de diffusion

Sur certaines listes, il est possible que certains messages ne soient pas distribués.

Voici la méthode pour comprendre la cause de ces erreurs.

1. Se connecter en tant que propriétaire de la liste et aller dans “**Gestion des erreurs**”.



Dans la liste qui apparait, cliquez sur les adresses dont vous souhaitez obtenir plus d'informations. Il suffit de cliquer sur l'adresse.

Table listant les abonnés en erreur

☑	Email	Note d'erreur	Détails		
			Nombre d'erreurs	Première erreur	Dernière erreur
<input type="checkbox"/>	██████████@wanadoo.fr	indéfini	5	30 Jan 2024	06 Fév 2024
<input type="checkbox"/>	██████████orange.fr	indéfini	5	29 Jan 2024	06 Fév 2024
<input type="checkbox"/>	██████████@orange.fr	indéfini	5	30 Jan 2024	06 Fév 2024

En bas de la page suivante, il y a un petit lien “**Dernière erreur**” qui permet d'en savoir plus.

Adresse en erreur

Statut :

Other undefined Status (4.0.0)

Nombre d'erreurs :

5

Période :

de 30 Jan 2024 à 06 Fév 2024

[Dernière erreur](#)

[Effacer les erreurs](#)

Dans le corps du message “technique” qui apparait, le motif du rejet est expliqué (souvent en anglais) sous le terme “The mail system”.

```
The mail system
<[redacted]@orange.fr>: host smtp-in.orange.fr[80.12.26.32] refused to talk
to
me: 421 EHLO XScFrvjroojQ4 Service refuse. Veuillez essayer plus tard.
Service refused, please try later. OFR005_202 [202]
Reporting-MTA: dns; listes.localdomain
X-Postfix-Queue-ID: 0010711500
```

Les raisons peuvent être multiples :

- l'adresse e-mail est erronée : vous verrez un message indiquant “unknown” ou quelque chose de similaire
- la taille du message est trop importante : “size exceeded”
- ici, le fournisseur Orange a simplement reporté l'envoi du mail. Sans en justifier la cause. C'est malheureusement un cas possible, soit parce que Orange change sa politique de réception de mail, soit parce le service Sympa est considéré comme inopportun (adresse IP, abus d'usage des envois...).
- il n'y a malheureusement pas toujours de solution sur certains fournisseurs qui jouent les “despotes” en s'appuyant sur leur position dominante, allant à l'encontre des règles élémentaires de distribution de mail qui sont pourtant édictées par des normes Internet (RFC) qu'ils ne respectent pas.

From: <https://doc.zourit.net/> - **Doc, doc Zourit ?**

Permanent link: <https://doc.zourit.net/doku.php?id=outils:mailinglist:erreurs>

Last update: **2024/02/08 17:29**

