# Gestionnaire de liste de diffusion "Sympa"



## Sympa, un logiciel libre fait pour envoyer des mails en masse

Zourit intègre le logiciel Sympa, un gestionnaire de mailing-list qui vous permet de créer des listes avec des abonnés respectueuses du RGPD permettant à chacun·e de se désabonner s'il·elle le souhaite.

Ce système souple vous permet de gérer vos abonnés et de paramétrer finement les droits de diffusion : qui peut envoyer des messages sur la liste, qui peut consulter les archives s'il y en a, qui peut s'abonner...

## Sur quelle adresse se trouve le service de listes pour votre structure ?

Comme le service de listes est une fonction optionnelle et un peu particulière, vous n'allez pas trouver nativement un accès au gestionnaire de listes (Sympa donc) à partir de l'interface de Zourit.

Si les configurations ont été finalisées correctement, qu'un retour a été fait pour les signaler et qu'enfin, cela a été finalisé côté serveur, le service Sympa sera opérationnel. Toutes ces étapes sont présentées dans le mail vous annonçant l'ouverture de votre espace suite à votre demande.

Si vous avez demandé une ouverture d'espace Zourit et que vous avez un nom de domaine de la forme ma-super-asso.org, **le gestionnaire de liste Sympa pourra être atteint** en tapant : `https://listes.ma-super-asso.org`

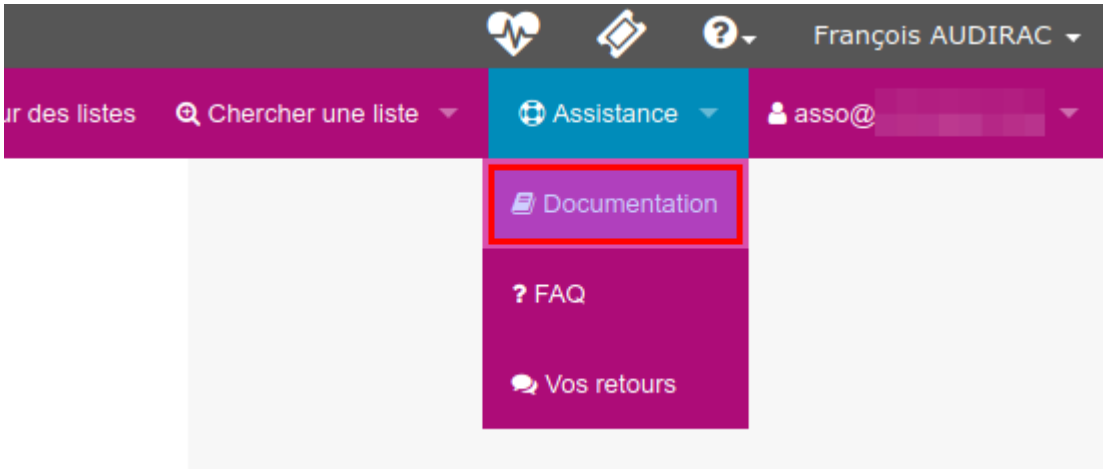
Vous pouvez éventuellement ajouter cette adresses dans “mes liens” dans l'interface de Zourit en sachant que cela ne concernera pas toutes les personnes utilisatrices.

## Les différentes choses à savoir pour administrer et animer ce service

- Les différents statuts des comptes pour gérer des listes

- Créer une liste de diffusion (modération réservée au listmatser)
- Les différents types de listes
- Gérer les abonnés d'une liste (réservé au propriétaire), pour ajouter, modifier ou supprimer des abonné·e·s
- Gérer les modérateurs d'une liste (réservé au propriétaire), pour autoriser ceux qui peuvent écrire si la liste est modérée
- Gérer les propriétaires d'une liste (réservé au listmaster), pour autoriser ceux qui peuvent modifier les paramètres d'une liste
- Exemple d'une liste de type "lettres d'infos" (ex : lettre hebdo)
- Exemple de liste de type "groupe de discussion ouvert" (ex : discussion autour d'un projet, que d'autres peuvent demander à rejoindre)
- Exemple d'une liste de type "groupe de discussion restreint" (ex : bureau d'une association)
- Les bonnes pratiques d'une liste de diffusion
- Les options et paramètres à personnaliser dans une liste.
- S'abonner ou se désabonner à une liste
- Comprendre les erreurs liées aux destinataires
- Fermer une liste ouverte
- Mettre un expéditeur en liste blanche pouréviter un classement en spam

Rendez-vous sur votre domaine de liste de diffusion et rendez-vous dans le menu **Assistance** / **Documentation** pour consulter la documentation détaillée de Sympa.




From:
https://doc.zourit.net/ - **Doc, doc Zourit ?**

Permanent link:
**https://doc.zourit.net/doku.php?id=outils:mailinglist:accueil&rev=1715804429**

Last update: **2024/05/15 20:20**