

Impossible de se connecter à ma messagerie

Pour accéder à votre messagerie, vous pouvez y accéder de 2 manières :

1. En vous rendant sur la page d'accès de Zourit, de saisir vos identifiant et mot de passe, puis de vous rendre sur l'outil "Mes e-mails"
2. En vous connectant directement sur la page de la messagerie Zimbra de Zourit :
 - <https://mail1.zourit.net> pour les utilisateurs·rices de Zourit.net
 - <https://mail.cemea.org> pour les utilisateurs·rices du Zourit-Ceméa

Dans Zourit, il existe une mesure de sécurité qui bloque temporairement votre adresse IP au bout d'une dizaine d'essais avec un mot de passe erroné. Au delà de 10 essais, toute tentative (même avec un mot de passe valide) est refusée. Tout nouvel essai prolonge la durée de bannissement de votre adresse IP.



Ce blocage n'est mis en place que si vous vous connectez directement en passant par la 2e méthode, en vous connectant directement sur Zimbra, sans passer par Zourit.

Comment résoudre ce problème ?

Si vous n'êtes pas certain·e de votre mot de passe, nous vous conseillons de demander à votre administrateur·rice de vous attribuer un nouveau mot de passe, et de vous connecter à Zourit avec une autre adresse IP :

- Soit en utilisant une autre connexion Internet (partage de connexion de votre smartphone)
- Soit en redémarrant votre box pour obtenir une autre adresse IP. Vous pouvez voir cette adresse en vous rendant par exemple sur <https://www.monip.org/>

Si vous êtes nombreux·euses à vous connecter depuis le même lieu (utilisation régulière par plusieurs salariés sur le même site), il est possible de nous préciser votre adresse IP (si elle est permanente) pour qu'on puisse interdire le blocage de votre adresse.

From:
<https://doc.zourit.net/> - **Doc, doc Zourit ?**

Permanent link:
https://doc.zourit.net/doku.php?id=outils:mail_cal:mail_bannissement

Last update: **2026/09/02 18:19**

