

Retrouver des fichiers disparus

Si vous constatez que des fichiers ont disparu, voici plusieurs méthodes pour les retrouver

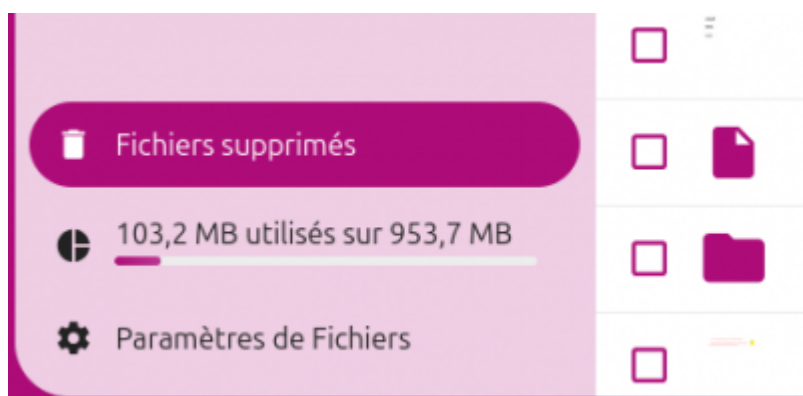
Chercher dans la corbeille

Lorsqu'un fichier a été supprimé (accidentellement ou volontairement) il est placé par défaut dans la Corbeille (Fichiers supprimés).

Vous pouvez donc vous rendre dans cet espace pour voir les fichiers que vous avez supprimés.

Cependant si quelqu'un d'autre a supprimé des fichiers qui se trouvaient dans un espace partagé par un compte comme (ex : le compte qui contient les données du cloud de votre structure), il vaut mieux :

1. Ouvrir une fenêtre de navigation privée
2. Se connecter avec ce compte dans votre espace Zourit
3. Vous rendre dans l'outil "Mes fichiers" (Cloud)
4. Se reconnecter avec ce compte commun "cloud"
5. Vous rendre dans la partie "**Fichiers supprimés**" en bas à gauche pour voir les fichiers supprimés.
6. Il est possible de restaurer des dossiers supprimés. Attention, des dossiers ne pourront pas être restaurés si le lieu de restauration a été lui-même supprimé.
7. Il est possible de télécharger manuellement les fichiers supprimés et de les recopier où vous le souhaitez



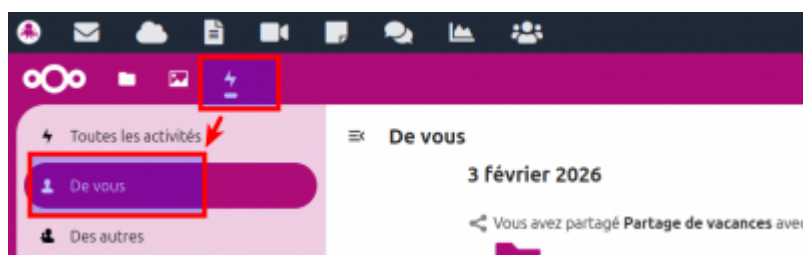
Voir dans l'Activité du Cloud

Depuis votre espace Cloud, il est possible de voir l'activité des fichiers auxquels vous avez accès de manière chronologique.

Ainsi si vous ou un de vos collègues a modifié ou supprimé des fichiers ou renommé des dossiers, cette activité sera visible.

1. Ouvrir "Mes fichiers" depuis votre espace Zourit

2. Cliquer à gauche sur “De vous” pour voir votre activité ou “des autres” selon votre besoin.
3. Remonter dans l'historique pour voir les modifications faites au fil du temps



Faites appel aux sauvegardes de Zourit

Pour rappel, le cloud de Zourit est sauvegardé toutes les nuits, avec une durée de rétention d'un an.

Il est donc possible d'accéder à des fichiers/dossiers qui auraient “disparu” de votre cloud.

Attention il faut que vos fichiers aient été présents au moins une nuit dans le Cloud, nous ne pouvons pas restaurer des fichiers qui auraient été créés dans la journée, puis supprimés.

Pour demander à les récupérer, il suffit de le demander à “aide @ zourit.net” en précisant :

- le nom du dossier concerné
- le nom du compte qui possédait ces dossiers ou documents
- la date à laquelle vous souhaitez qu'on restaure ces fichiers et à laquelle vous êtes sûr·e·s qu'ils étaient encore là.

From:
<https://doc.zourit.net/> - **Doc, doc Zourit ?**

Permanent link:
<https://doc.zourit.net/doku.php?id=outils:cloud:fichiersdisparus&rev=1771930109>

Last update: **2026/02/24 11:48**

