

Retrouver des fichiers disparus

Si vous constatez que des fichiers ont disparu, voici plusieurs méthodes pour les retrouver

Chercher dans la corbeille

Lorsqu'un fichier a été supprimé (accidentellement ou volontairement) il est placé par défaut dans la Corbeille (Fichiers supprimés).

Vous pouvez donc vous rendre dans cet espace pour voir les fichiers que vous avez supprimés.

Cependant si quelqu'un d'autre a supprimé des fichiers qui se trouvaient dans un espace partagé par un compte comme (ex : le compte qui contient les données du cloud de votre structure), il vaut mieux :

1. Ouvrir une fenêtre de navigation privée
2. Se connecter avec ce compte dans votre espace Zourit
3. Vous rendre dans l'outil "Mes fichiers" (Cloud)
4. Se reconnecter avec ce compte commun "cloud"
5. Vous rendre dans la partie "fichier supprimés" en bas à gauche pour voir les fichiers supprimés.
6. Il est possible de restaurer des dossiers supprimés. Attention, des dossiers ne pourront pas être restaurés si le lieu de restauration a été lui-même supprimé.
7. Il est possible de télécharger manuellement les fichiers supprimés et de les recopier où vous le souhaitez

Voir dans l'Activité du Cloud

From:
<https://doc.zourit.net/> - **Doc, doc Zourit ?**

Permanent link:
<https://doc.zourit.net/doku.php?id=outils:cloud:fichiersdisparus&rev=1771929447>

Last update: **2026/02/24 11:37**

